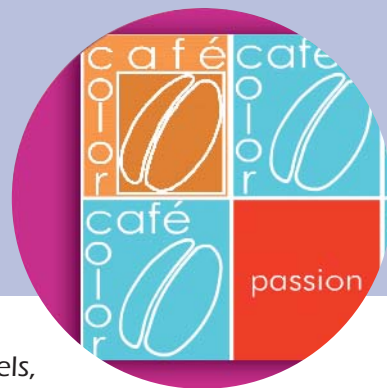




de **VOUS** à **NOUS**  
ensemble, parlons de la DA

Une expérience professionnelle de 10 ans dans la distribution automatique a tout naturellement conduit **Philippe DUFFAU** à créer sa propre entreprise

*Color Café*



Une bonne connaissance, du métier, des intervenants industriels, des attentes de certains marchés, autant de raisons pour relever ce superbe challenge qu'est la création d'une entreprise.

**Color Café est une société jeune et dynamique. Quel bilan faites-vous de ces quelques mois d'existence ?**

**Color Café** a été créée en février 2005 ; nous venons de fêter notre 1er anniversaire. Une superbe année où nous avons pris position sur 4 marchés. Tout d'abord l'OCS, où nous développons nos offres sur la région Rhône Alpes, ensuite la cafétéria (*nous équipons les bars buffets d'un réseau de stations services sur autoroute*), notre offre de "Corners" de boissons chaudes où nous sommes également présents sur autoroutes

dans 2 réseaux pétroliers, en complément des offres traditionnelles de distribution automatique et enfin, depuis peu dans le monde de l'entreprise, toujours sur la région Rhône Alpes.

Notre principale difficulté est que n'avons pas la même "notion du temps" que nos clients et prospects... Sans doute l'impatience de la jeunesse de **Color Café**.

**Votre société ne semble pas céder à la morosité ambiante. Comment avez-vous appréhendé le marché de la distribution automatique ?**

Tout d'abord, nous avons voulu proposer des offres en rupture avec la DA traditionnelle en développant autour de l'appareil un mobilier, un éclairage, une mise en avant des produits distribués. En ce qui concerne les produits, nous avons développé des recettes haut de gamme avec des marques de premier plan. Un soin tout particulier est porté aux dosages produits, aux réglages des températures, à la qualité de l'eau, par nos équipes techniques lors de leurs interventions de

préventif. Notre développement se poursuit avec des offres de recettes gourmandes permettant de séduire de nouveaux consommateurs. Nous travaillons avec nos partenaires sur des solutions novatrices en terme de produits, d'appareils et environnementales. Nous avons sélectionné, en plus des grands noms, des partenaires proposant des produits issus du commerce équitable de grande qualité, une volonté de la part de **Color Café** de soutenir de meilleures conditions de travail pour les producteurs.

*passion, respect, inspiration,*  
**sont les trois règles d'or que vous mettez en avant sur votre site internet. Comment justifiez-vous ces messages forts auprès de vos clients ?**

Choix rigoureux des produits, sélection des meilleurs appareils de distribution automatique, formation permanente de nos équipes, contrôle qualité, innovation dans les recettes, tous ces éléments entrent en effet dans ces 3 axes autour desquels nous construisons notre développement. La qualité n'est pas un vain mot pour **Color Café**. Nous privilégions le préventif dans notre démarche commerciale. Tous nos appareils de boissons chaudes sont équipés

de systèmes de filtration, de l'OCS aux plus grosses machines. Nous gérons le renouvellement des systèmes de filtration à l'aide d'un logiciel. En ce qui concerne le choix des produits distribués, nous avons des accords de partenariat avec les plus grands groupes agro-alimentaires, ce qui nous permet de proposer à nos clients et consommateurs des offres haut de gamme, tant sur le plan du contenant que du contenu.

**Vous êtes tout récent sur le marché de la DA mais vous avez pourtant fait le choix d'adhérer à la chambre syndicale peu de temps après la création de votre entreprise. Pour quelles raisons ?**

Nous avons en effet sollicité la NAVSA quelques mois après la création de notre entreprise. **Color Café** a adhéré à la chambre syndicale en octobre 2005. Etre adhérent est une référence indispensable pour nos clients et prospects. Cela nous permet d'être reconnu comme un professionnel de la distribution automatique.

Mais adhérer à la NAVSA c'est également un engagement de notre part en terme d'éthique, de qualité de prestation, ce qui est un gage de sérieux et de qualité pour nos clients et consommateurs. Et puis, c'est également une source d'informations sociales, réglementaires, régulières et de qualité.

**COLOR CAFE**  
308 rue des Trois Châteaux - 69480 ANSE  
tél. 04 74 67 12 42 - fax 04 74 67 00 03  
infos@color-cafe.fr - www.color-cafe.fr



de **VOUS** à **NOUS**

copyright **NAVSA** Chambre syndicale de la distribution automatique  
37 bis rue du Général Leclerc - 92442 Issy les Moulineaux Cedex  
tél. 33 (0)1 47 36 00 09 - fax 33 (0)1 47 36 00 37  
navsa@navsa.fr - www.navsa.fr