



de vous à nous ensemble, parlons de la DA

8000 kms séparent la société **CHR Services** de ses différents fournisseurs, pour la plupart en Métropole. Un éloignement qui impose en particulier la prise en compte des longs délais d'approvisionnement.

CHR Services



Créée en 1993 à l'initiative de deux frères, Marc et Jean-Claude PrévotEAU du Clary, la société CHR Services a développé son activité de distribution automatique en 2001.

CHR Services existe depuis plus de 15 ans mais vous n'êtes venus à la distribution automatique que quelques années après sa création. Pourquoi cette évolution ?

Depuis 1993, date de création de notre société en Martinique, notre métier est avant tout la mise en dépôt gratuit de distributeurs de boissons chaudes auprès des cafés, hôtels, restaurants, et des entreprises et la vente pour les particuliers. Nous assurons également le conseil, la vente de consommables, la maintenance et le suivi technique de nos machines. Mais nous ne sommes arrivés dans la DA à proprement parler qu'en 2001.

La diversification de notre métier au

travers de la distribution automatique était une politique de développement logique. Une demande importante du marché, et de nos "clients-partenaires", et la possibilité de pérenniser notre savoir-faire nous a conduits à diversifier notre offre.

Cette motivation a été accentuée par le lancement révolutionnaire sur le marché des premiers distributeurs automatiques de boissons chaudes à capsules, permettant une meilleure conservation du café sous nos latitudes.

Vous êtes présents en Martinique mais aussi en Guadeloupe, à Saint-Barthélemy et à Saint-Martin. Cette implantation sur 4 îles distantes, et également le climat chaud et humide, vous imposent-ils des méthodes de gestion particulières ?

En fait, notre direction financière se trouve en Martinique mais chacune de nos structures est autonome. Nous avons fait développer un logiciel spécifique qui nous permet une gestion très précise. Nos approvisionnements sont enregistrés par psion et retranscrits quotidiennement nous donnant ainsi une traçabilité et une analyse constante de toutes les étapes des tâches accomplies : approvisionnement, consommations, palmarès des meilleures ventes, CA réalisé, temps de passage sur les machines, etc... Le consommateur est très "friand" de nouveaux produits et ces statistiques nous permettent de répondre au mieux aux attentes de nos clients.

La grosse difficulté est cependant l'éloignement de la métropole. L'isolement à

8.000 Kms de nos principaux fournisseurs complique et ralentit l'acheminement des pièces détachées, des consommables (de l'ordre de 4 à 5 semaines), sans parler du coût des frais d'approche. Le décalage horaire est également un handicap ; une panne détectée à 12h00 chez nous ne nous permet pas d'accéder à la hot-line de nos fournisseurs avant le lendemain matin. Le climat tropical ne nous permet pas non plus l'importation de certains produits à courte DLV ou dits sensibles. Tous nos stocks sont d'ailleurs climatisés ainsi que nos véhicules d'intervention. Enfin, 95 % des entreprises aux Antilles comptent moins de 5 salariés, d'où un ratio de rentabilité beaucoup moins important que sur le continent.

Ne nous dites pas qu'il n'y a que des inconvénients à être installés loin de la Métropole ?

Heureusement que non ! Le climat chaud est aussi synonyme de vente importante de boissons fraîches pour se désaltérer. Par ailleurs, les distances d'implantation et d'approvisionnement de nos sites sont bien moins importantes qu'en Métropole, d'où une meilleure productivité. Et puis, le développement de l'activité DA nous a permis, par le biais d'une gamme

complète de machines, de proposer une offre allant du "self service" petit déjeuner à l'expresso du midi en passant par les boissons fraîches et les snacks. Notre adhésion à la Chambre Syndicale a été également un moyen de nous rapprocher virtuellement de nos confrères et de suivre ainsi de près les évolutions de la profession.

CHR SERVICES
Martinique

ZI Place d'Armes Lamentin - 97232 LAMENTIN
tél. 05 96 57 19 93 - fax 05 96 51 38 28

infoclientmartinique@chr-services.com - www.chr-services.com

Guadeloupe

3, impasse Jean-Marie Jacquard - Z.I de JARRY - 97122 BAIE-MAHAULT
tél. 05 90 32 59 99 - fax 05 90 32 59 98

infoclient971@chr-services.com - www.chr-services.com



de vous à nous

copyright **NAVSA** Chambre syndicale de la distribution automatique
37 bis rue du Général Leclerc - 92442 Issy les Moulineaux Cedex
tél. 33 (0)1 47 36 00 09 - fax 33 (0)1 47 36 00 37
navsa@navsa.fr - www.navsa.fr

